

	<b>Modulo di supporto</b>	Ed. 01 Rev.00	Pag.1 di 1
	<b>Mod. 520 Politica</b>		Del 30/12/2024

La nostra azienda, leader nel settore dell'intrattenimento, si impegna a fornire servizi di altissima qualità, in grado di soddisfare pienamente le esigenze dei nostri clienti e di contribuire al successo dei loro eventi. La presente Politica aziendale è definita e sostenuta dalla Direzione, in conformità alla norma ISO 9001, per garantire un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) efficace e orientato al miglioramento continuo.

La Direzione si assume la responsabilità di:

- Dimostrare leadership e impegno attivo per lo sviluppo e l'implementazione del SGQ.
- Garantire che la Politica per la Qualità sia comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione.
- Assicurare il rispetto delle normative e dei requisiti applicabili al settore degli allestimenti e degli spettacoli.
- Promuovere un approccio orientato al cliente per soddisfare le aspettative e consolidare relazioni di lungo termine.
- Favorire la partecipazione attiva del personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali.

In linea con la nostra Politica aziendale, gli obiettivi principali del SGQ sono:

1. **Qualità del Servizio:** Garantire un livello costante di qualità negli allestimenti cinematografici e nei servizi di assistenza tecnica, rispettando i tempi e le specifiche concordate.
2. **Soddisfazione del Cliente:** Monitorare e migliorare continuamente il grado di soddisfazione dei nostri clienti attraverso indagini, feedback e azioni correttive.
3. **Innovazione:** Investire in tecnologie e metodologie all'avanguardia per migliorare i processi e offrire soluzioni creative e funzionali.
4. **Formazione e Competenza:** Potenziare le competenze del nostro personale mediante programmi di formazione continua e aggiornamento professionale.
5. **Miglioramento Continuo:** Rivedere periodicamente i processi aziendali per identificare e implementare opportunità di miglioramento.
6. **Sicurezza e Sostenibilità:** Operare in conformità alle normative di sicurezza sul lavoro e adottare pratiche sostenibili per ridurre l'impatto ambientale.

Questa Politica è applicabile a tutti i processi aziendali ed è periodicamente riesaminata per assicurarne la continua idoneità. Indicatori chiave di prestazione (KPI) saranno monitorati per valutare il raggiungimento degli obiettivi prefissati e per adottare azioni migliorative, ove necessario.

La Direzione, con il supporto di tutto il personale, si impegna a rispettare e promuovere questa Politica, consapevole che il successo dell'azienda dipende dall'eccellenza del nostro operato e dalla soddisfazione dei nostri clienti.

Roma 30/12/2024

La direzione




---